

EPICERIE DUERF

Léif Leit,

Fir lech nach besser a sou sëcher wéi méiglech kennen ze zervéieren, hu mir eis Organisatioun bësse geännert.

Eise Buttek ass elo vun Dënschdes bis Samsdes vun 10:00h bis 16:00h op!

Vun 10:00h bis 11:00h privilegiéiere mir di Leit iwwer 60 Joer !

Eise Buttek geet eréischt um 10:00 op, fir datt mir am Virfeld Zäit hunn all äer Commanden fäerdeg ze maachen, an dass Dir se och esou komplett wi méiglech kritt.

1. Maacht äer Commande per E-mail bis 12:00h fir deen nächsten Dag (commande@epicerie-am-duerf.lu). **Commanden déi no 12:00h erankommen sinn dann fir deen iwwernächsten Dag.**
Frot lech een Excel-Formulaire bei mir un fir äer Commande ze maachen.
2. Déi di nit d'Méiglechkeet hunn per E-mail eng Commande ze maachen, kënnen dat per Telefon um 621 65 13 11 vun 16:00h bis 17:00h maachen.
3. All Haus kritt och e Bestell-Formulaire, deen der bei eis bis 12:00h an d'Boîte vun der Epicerie geheie kënnt. Hei zielt dat selwecht wéi fir d'Commanden per Mail: **Commanden no 12:00 si fir deen iwwernächsten Dag.** Nei Bestellformularen kennt Dir bei eis an der Epicerie ofhuelen.
4. Äer Commande kënnt Dir ab 14 :00h an der Epicerie ofhuelen. Wann Dir eppes vergiess hutt, kënnt Dir dat natierlech nach bei eis an der Epicerie mathuelen. Mir loosen ëmmer nëmmen 1 Persoun eran, sou datt Dir secher äer Akeef maache kënnt.
5. D'Liwierungen maache mer zwëschen 15:00h a 18:00h. Hei kënnt Dir mat Kredit-Kaart bezuelen. Den Kaartenlieser gëtt och no all Klient desinfizéiert.
6. Wéi gewinnt kënnt Dir och all Dag de Plat du jour bestellen. Dëse kënnt Dir geliwwert kréien oder Dir kennt e siche kommen.

Mir soen lech Merci fir äert Versteesdemech a Merci datt Dir och alles maacht wat néideg ass fir déi vulnerable Leit ze schützen an domatt och lech selwer.

Haalt lech monter !

Nathalie & Equipe vun der Epicerie



EPICERIE DUERF

Cher Tout le monde,

Afin de mieux vous servir et ceci en toute sécurité, nous avons adapté notre organisation.

L'Épicerie est ouverte du mardi au samedi de 10 :00h à 16 :00h !

Les personnes âgées 60+ sont pivilégiées de 10:00h à 11:00h !

Nous ouvrons seulement à 10:00h. Ceci nous permet d'avoir le temps nécessaire pour préparer vos commandes.

1. Faites vos commandes pour le lendemain par mail avant 12 :00h (commande@epicerie-am-duerf.lu). **Les commandes reçues après 12 :00h seront prêtes pour le surlendemain.** Nous tenons sur demande un formulaire Excel à votre disposition.
2. Si vous n'avez pas la possibilité de faire vos commandes par mail, vous pouvez le faire par téléphone au 621 65 13 11 entre 16:00h et 17:00h.
3. Un formulaire, que vous pouvez déposer dans notre boîte aux lettre jusqu'à 12:00h, sera distribué à chaque ménage. Comme les commandes par mail, **les formulaires reçus après 12:00h seront prêtes pour le surlendemain.** Les formulaires sont aussi à disposition à l'Épicerie.
4. Vous pouvez récupérer vos commandes à partir de 14:00h à l'Épicerie. Vous avez alors bien-sûr la possibilité de compléter vos courses sur place.
Dû au problème Corona, pour vous protéger, nous laissons entrer seulement 1 client à la fois.
5. Les livraisons à domicile seront effectuées entre 15:00h et 18:00h.
Le paiement par carte bancaire est possible. Le lecteur de carte sera désinfecté après chaque usage.
6. Comme d'habitude, vous pouvez commander le plat du jour à emporter. Sur demande, nous vous le livrons à domicile.

Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension. Vous contribuez ainsi à la protection des personnes les plus vulnérables, ainsi que de vous-même.

Restez en bonne santé !
Nathalie et l'équipe de l'Épicerie

